

GHIDUL DREPTURILOR PACIENTULUI ȘI NAVIGARE MEDICALĂ

Creat de Asociația Pacienților Oncologici „Viață Continuă”

“Nu sunteți singuri.

Cunoașterea drepturilor este primul pas spre vindecare.”

1. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ESENȚIALE (Conform Legii nr. 263/2005)

- **Dreptul la informație:** Aveți dreptul să cunoașteți diagnosticul, rezultatele analizelor și alternativele de tratament într-un limbaj simplu.
- **Dreptul la consimțământ:** Orice procedură medicală necesită acordul dumneavoastră scris. Puteți refuza un tratament în orice moment.
- **Dreptul la confidențialitate:** Personalul medical nu are dreptul să divulge starea dumneavoastră rudelor sau angajatorului fără permisiunea dumneavoastră expresă.
- **Dreptul la a doua opinie (Second Opinion):** Aveți dreptul legal să solicitați opinia altui specialist pentru confirmarea diagnosticului.

2. GHID PRACTIC: CE SĂ ÎNTREBAȚI MEDICUL? Pregătiți aceste întrebări pentru următoarea vizită:

- „Care sunt beneficiile și riscurile tratamentului propus?”
- „Există alte metode de tratament disponibile în Republica Moldova sau peste hotare?”
- „Cum va afecta acest tratament calitatea vieții mele de zi cu zi?”
- „Ce pot face pentru a diminua efectele secundare (greață, oboseală)?”

3. ALGORITM DE ACȚIUNE: CE FACEȚI DACĂ DREPTURILE SUNT ÎNCĂLCATE?

1. **Discuția amiabilă:** Încercați să rezolvați problema direct cu medicul curant.
2. **Administrația instituției:** Dacă nu sunteți auzit, depuneți o plângere scrisă la directorul spitalului sau la vicedirectorul pe probleme medicale.
3. **Linia Fierbinte CNAM:** Sunați la **0 800 99999** pentru probleme legate de asigurarea medicală și servicii gratuite.
4. **Ministerul Sănătății:** Adresați-vă la linia verde a Ministerului pentru încălcări grave de protocol.

4. SURSE OFICIALE ȘI SUPTORT

- **Textul complet al Legii nr. 263/2005:** Disponibil pe legis.md.
- **Contact Asociația „Viață Continuă”:**
- site <https://viatacontinua.md>
- poșta viatacontinua.onco@gmail.com
- sau telefonul asociației [079 623 000](tel:079623000)